

Algemeen

Middels deze privacyverklaring geeft Tom van Dijk Uitvaarten u aan welke persoonlijke gegevens wij verzamelen en gebruiken en voor welke doeleinden we dit doen. Leest u deze verklaring dan ook zorgvuldig door.

Voor het kunnen uitvoeren van onze dienstverlening verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er vertrouwelijk wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Deze worden daarom door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dit houdt bijvoorbeeld in dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dit doen we in de vorm van deze privacy verklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met deze derde partijen om er onder andere voor te zorgen dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage aan te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Tom van Dijk Uitvaarten is de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en –met ingang van 25 mei 2018– de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Tom van Dijk Uitvaarten
Contactpersoon: Tom van Dijk

John F. Kennedylaan 6, 4811 ET Breda
Telefoon: 076-55 55 444
info@tomvandijkuitvaarten.nl
www.tomvandijkuitvaarten.nl
KvK: 83355715

Tom van Dijk Uitvaarten

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten of wanneer u een e-mail of ander bericht naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de betreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk om uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Tom van Dijk Uitvaarten of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. Wij respecteren de vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Afhankelijk van de aard van de te leveren dienst, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Uw burgerlijke staat;
- Geboortedatum en -plaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel);
- Betalingsvoorkeuren en IBAN-nummer;
- Polisnummer uitvaartverzekering en naam verzekeringsmaatschappij;
- Legitimatie (t.b.v. verzekeringspolis);
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Beeld en geluidsfragmenten (t.b.v. bijvoorbeeld PowerPoint, drukwerk, online condoleanceregister);
- Overige persoonsgegevens die u actief via correspondentie en/of telefoon aan ons verstrekt.

Persoonsgegevens hebben, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) , alleen betrekking op natuurlijke personen. Gegevens van overleden personen zijn volgens de AVG geen persoonsgegevens en mogen derhalve zonder toestemming gebruikt worden zolang de privacy van de levende personen niet in het geding is.

Verder verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens zoals ras en Burgerservicenummer (BSN) en zullen hier dus nooit om vragen.

Doel en grondslag van de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Het kunnen uitvoeren van onze dienstverlening;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- Het afhandelen van verzekeringspolissen.

Deze gegevens verzamelen wij op basis van de volgende drie grondslagen:

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- We hebben hiervoor toestemming van de betrokken persoon;
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Beveiligen en bewaren

Tom van Dijk Uitvaarten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Tom van Dijk Uitvaarten maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@tomvandijkuitvaarten.nl.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hierbij zorgen wij er onder andere (met een verwerkersovereenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Tom van Dijk Uitvaarten blijft te allen tijden verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Tom van Dijk Uitvaarten

In kaart brengen van websitebezoek

Op de website van Tom van Dijk Uitvaarten worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Tom van Dijk Uitvaarten gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Deze bezoekgegevens worden gemeten en bijgehouden met Google Analytics. Hiervoor wordt via onze website een cookie geplaatst van Google. Google kan deze informatie enkel aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij raden u dan ook aan om de privacyverklaringen van de betreffende websites zelf te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Gebruik sociale netwerken

Wanneer u met Tom van Dijk Uitvaarten communiceert via sociale netwerken zoals WhatsApp, Facebook, Instagram en Twitter, kan het zijn dat wij persoonlijke informatie over u ontvangen. Tom van Dijk Uitvaarten gebruikt deze gegevens om zo goed mogelijk te reageren op uw verzoek(en).

Op onze website zijn ook buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of te delen ("tweeten") via sociale netwerken. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze sociale netwerken zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op.

De informatie die de sociale netwerken verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram, Twitter, Google+ en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Deze sociale netwerken stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Leest u vooral ook de privacyverklaring van de betreffende sociale netwerken (NB deze kunnen regelmatig wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde persoon of organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@tomvandijkuitvaarten.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw eigen privacy.

Tom van Dijk Uitvaarten zal vervolgens zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Tom van Dijk Uitvaarten

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.